



# Technicien(ne) d'Assistance en Informatique

## Objectifs

- Intervenir et Assister sur un poste informatique auprès des entreprises et des particuliers
- Assister en centre de services informatiques et numériques auprès des entreprises et des particuliers
- Intervenir et Assister sur les accès et les services de réseaux numériques

## Validation

- Cette formation est validée par le Titre Professionnel "Technicien(ne) d'Assistance en Informatique" (TAI)
- Niveau IV (niveau BAC)
- Répertoire National de la Certification Paritaire (RNCP)

## Profil

Technicien efficace, à la communication aisée, méthodique et organisé, capable d'évoluer en situation complexe, avec l'initiative adaptée.

## Contenu

### I. MODULES FONDAMENTAUX

- Mathématiques
- Techniques d'expression et de communication
- Micro-informatique : univers-micro, système d'exploitation, connexion Internet

### II. MODULES DE SPECIALISATION

- Electronique (analogique et numérique)
- Applications Bureautiques
- Réseau / Informatique Ingénierie de câblage
- Opération de Maintenance
- Préparation à l'Habilitation électrique
- Développement de la personnalité et image de soi
- Environnement socio-économique
- Anglais technique

### III. MODULES D'EXPERTISE

- Initiation à la programmation
- Téléphonie/PABX
- Qualité et communication
- Module de synthèse
- Projet technique

### IV. STAGE ENTREPRISE

## Pédagogie

- Alternance théorie / pratique
- Individualisation
- Formation à distance

## Accueil et Positionnement

Personnalisé et Permanent  
Entretien et analyse du projet  
Evaluation des pré-requis  
Signature du contrat de formation

## Durées de Référence

Centre : 800 à 1200 heures

Entreprise : 280 heures

Plan de Formation  
individualisable

Titre Professionnel éligible à la  
Validation des Acquis de  
l'Expérience  
(VAE)

## Planning

Selon votre profil : temps plein ou  
partiel

## Lieu de réalisation

Lille Centre Ville

## Contact

Jean OZOU  
Emmanuelle LEDIEU

60 rue Sainte Catherine  
59000 LILLE

Tél. : 03.20.06.58.70

Fax : 03.20.31.24.98

Email : technologies59@ilep.fr

UN SITE DU  
PÔLE  
TERTIAIRE ET TECHNOLOGIES

[www.ilep.fr](http://www.ilep.fr)